

PROGRAM GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE UNUM – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA (Q&A)

1. Czy muszę wypełnić deklarację UNUM, jeśli do tej pory jestem objęty ochroną tylko w wariantcie podstawowym sponsorowanym przez pracodawcę?

Tak, niezależnie w jakim wariantcie jesteś obecnie ubezpieczony w UNUM, aby mieć ciągłość ochrony, należy wypełnić deklarację UNUM najpóźniej do 27 października 2024r.

Jeśli nie dostarczysz podpisanej deklaracji (online lub tradycyjnie) w tym terminie, Twoje dotychczasowe ubezpieczenie w UNUM wygaśnie z końcem października i w listopadzie nie będziesz już ubezpieczony w żadnym zakresie.

UWAGA: W przypadku wyboru tylko Wariantu Sponsorowanego (bez żadnych pakietów dodatkowych) należy wypełnić tylko wniosek przystąpienia do ubezpieczenia UNUM. Nie ma potrzeby uzupełnienia formularza zgody na potrącenie składek i ten dokument nie generuje się przy wypełnieniu deklaracji online przy wyborze tylko Wariantu Sponsorowanego.

2. Czy będzie zapewniona ciągłość ochrony ubezpieczeniowej dla osób obecnie ubezpieczonych w programie UNUM?

Tak, zarówno pracownicy, jak i członkowie rodzin obecnie ubezpieczeni w ramach programu UNUM, będą mieli ciągłość ubezpieczenia oraz zaliczony „staż ubezpieczeniowy w poprzedniej polisie, pod warunkiem, że przystąpią do nowej umowy UNUM od 1 listopada 2024r., tak aby nie było przerwy w ich ochronie.

Osoby, które przystąpią w późniejszym terminie (np. od 1 grudnia 2024r.) nie będą miały ciągłości ubezpieczenia i ich staż ubezpieczeniowy będzie się liczył od nowa.

3. Czy jeśli mam już założone konto w Portalu Klienta UNUM (wcześniej byłem zarejestrowany online), to czy muszę teraz założyć nowe konto?

Nie, korzystamy z tego samego hasła oraz loginu, ale konieczne trzeba użyć do logowania linku z materiału marketingowego dedykowanego dla tej Spółki AVON, w której jest się zatrudnionym.

4. Jeśli obecnie mam wykupiony pakiet U Chroni Onkologicznie lub/i U Chroni Serce, to czy teraz muszę ponownie wypełnić oświadczenie o stanie zdrowia aby mieć kontynuację tego pakietu?

Tak, wszystkie osoby, które wybiorą pakiety dodatkowe U Chroni Onkologicznie lub/i U Chroni Serce muszą ponownie wypełnić wymagane oświadczenie zdrowotne, niezależnie czy mają obecnie to ubezpieczenie, czy nie. Ale osoby obecnie objęte tymi pakietami – będą miały zapewnioną kontynuację ochrony, niezależnie od odpowiedzi udzielonych w oświadczeniu o stanie zdrowia.

5. Czy mogę teraz wybrać dowolne pakiety dodatkowe w ubezpieczeniu UNUM, czy te same co mam obecnie?

Każdy pracownik może wybrać zupełnie dowolnie te pakiety dodatkowe w programie UNUM, które mu pasują, niezależnie od tego jakie ubezpieczenie miał poprzednio. Teraz, przy przystąpieniu od 1 listopada, nie obowiązują żadne karencje, nawet gdy ktoś zdecyduje się na zmianę wariantu lub dokupienie nowego pakietu dodatkowego.

6. Czy do ubezpieczenia UNUM mogą przystąpić rodzice pracownika lub rodzeństwo?

Niestety nie. Do Pakietu Członek Rodziny może przystąpić małżonek lub partner pracownika oraz dorosłe dzieci, pod warunkiem że osoby te nie ukończyły 69 lat.

7. Czy składki będą mi potrącane z pensji?

Tak, składki za warianty/pakiety dodatkowe wybrane przez pracownika oraz za pakiet dla członka rodziny będą potrącane co miesiąc z pensji pracownika przez Pracodawcę.

8. Czy jeśli wypełniłem deklarację on-line, to zgodę na potrącenie składek mogę także wysłać on-line (np. skan)?

Niestety nie, oświadczenie zgody na potrącenie składek należy dostarczyć do działu HR zawsze w formie papierowej, z oryginałem podpisu pracownika. Nie są akceptowane skany tego dokumentu, ani podpisy elektroniczne.

9. Jak mogę wypełnić deklarację on-line dla członka rodziny?

Członek rodziny pracownika AVON może przystąpić do programu UNUM i wypełnić deklarację on-line dopiero wówczas, gdy deklarację on-line wypełnił już sam pracownik.

A zatem zawsze najpierw deklarację on-line wypełnia pracownik AVON i dopiero potem może zapisać się on-line członek jego rodziny (małżonek lub partner oraz dorosłe dziecko) używając tego samego linku do rejestracji co pracownik.

UWAGA: Pracownik powinien wydrukować i podpisać oświadczenie zgody na potrącenie składek, dopiero gdy rejestrację w e-deklaracji zakończy członek rodziny / lub członkowie rodziny. Wówczas oświadczenie zgody na potrącenie składek będzie automatycznie zaktualizowane o składki za członka/-ów rodziny pracownika.

10. Jeśli jestem obecnie na zwolnieniu lekarskim (np. z powodu ciąży) czy mogę przystąpić do ubezpieczenia UNUM?

Pracownicy, którzy obecnie są objęci ubezpieczeniem UNUM i przebywają na dłuższym zwolnieniu lekarskim (np. z powodu ciąży), mogą przystąpić do nowej umowy ubezpieczenia UNUM od 1 listopada 2024r, tak aby zachować ciągłość swojej ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu muszą złożyć wniosek przystąpienia (on-line lub papierowy) najpóźniej do 27 października 2024r.

Pracownicy na zwolnieniach lekarskich, którzy nie są obecnie ubezpieczeni w UNUM, będą mogli przystąpić do nowego programu UNUM dopiero po powrocie do aktywnej pracy w AVON.

11. W jakiej sytuacji należy wpisać dane Partnera Życiowego we wniosku on-line lub tradycyjnym papierowym?

Dane Partnera Życiowego powinny być podane tylko jeżeli nie jesteś w formalnym związku małżeńskim. Wskazanie Partnera Życiowego jest niezbędne do późniejszego ubiegania się o wypłatę świadczenia z tytułu umów dodatkowych dotyczących Partnera Życiowego takich jak: Śmierć Małżonka albo Partnera Życiowego, Śmierć Małżonka albo Partnera Życiowego na skutek Nieszczęśliwego wypadku, Poważna choroba Małżonka albo partnera Życiowego, Śmierć Rodzica Małżonka/Partnera Życiowego.

UWAGA: Wskazanie danych Partnera Życiowego we wniosku nie oznacza automatycznego objęcia go ubezpieczeniem w ramach wariantu dla Członka Rodziny. Członek rodziny powinien wypełnić osobny wniosek on-line, jeśli chce przystąpić do ubezpieczenia UNUM.

12. Jeśli wypełniłem już deklarację on-line, ale chciałbym zmienić wybrany wariant ubezpieczenia, to jak mogę to zrobić?

Po zatwierdzeniu deklaracji on-line, zmiana danych lub wybranego wariantu ubezpieczenia, możliwa będzie dopiero po 1 listopada lub w kolejnych miesiącach ubezpieczenia, kiedy to UNUM uruchomi dostęp do Twojego Portalu Klienta w ramach nowej umowy ubezpieczenia.

Prosimy zatem o rozważny wybór pakietów ubezpieczenia.

13. Jak mogę odnaleźć na platformie złożony online wniosek deklaracji przystąpienia oraz formularz zgody na potrącenie składek?

Wypełniony przez Ciebie wcześniej wniosek online deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia UNUM, a także formularz zgody na potrącenie składek możesz znaleźć na platformie UNUM (logując się na poprzednio ustalony login i hasło), w części „Wnioski” (jak poniżej).




Wnioski
Dokumenty

Moje wnioski

Wnioski
Firma
Wysłany

AVON OPERATIONS POLSKA SP. Z O.O.
AVON OPERATIONS POLSKA SP. Z O.O.
☒

 Drukuj wniosek
 Drukuj formularz zgody

14. Czy otrzymam potwierdzenie mojego ubezpieczenia i w jaki sposób?

Każda osoba przystępująca do ubezpieczenia otrzyma na podany we Wniosku przystąpienia adres e-mail i po zaznaczeniu we wniosku zgody na kontakt z Unum drogą elektroniczną, e-mail o dostępności Portalu Klienta.

Poprzez Portal Klienta uzyskasz dostęp do informacji dotyczących swojego ubezpieczenia, będziesz mieć możliwość wglądu do swoich danych osobowych oraz ich samodzielnej aktualizacji (z wyjątkiem zmiany danych Partnera oraz zmianą Uposażonych, te zmiany możliwe są tylko poprzez papierowy formularz zmian.) Co więcej będziesz mógł pobrać Certyfikat ubezpieczenia, zmienić wariant oraz złożyć wniosek o wypłatę świadczenia. Logowanie do Portalu odbywa się za pomocą loginu i hasła ustawionego podczas przystępowania do ubezpieczenia grupowego przez aplikację.

15. Czy pakiet U Chroni Onkologicznie obejmuje tylko wybrane rodzaje nowotworów?

Ubezpieczeniem objęte są tutaj nowotwory złośliwe oraz nowotwory o granicznej złośliwości. Wszelki inne zmiany nowotworowe łagodne nie są ujęte w tym pakiecie.

Dokładne definicje nowotworu złośliwego oraz o granicznej złośliwości znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na Życie Ochrona Premium.

16. Jeśli zdecyduję się na pakiet U Chroni Onkologicznie to czy otrzymam świadczenie tylko z tego pakietu czy także z pakietu podstawowego za poważną chorobę?

W sytuacji diagnozy nowotworu złośliwego Ubezpieczony otrzyma świadczenie zarówno z tytułu pakietu U Chroni Onkologicznie, jeśli ten został dokupiony, jak i z tytułu Poważnej Choroby (w ramach wariantu sponsorowanego). Te świadczenia kumulują się.

17. Ile dni muszę spędzić w szpitalu aby otrzymać świadczenie z tytułu Pobytu w szpitalu?

W ramach umowy ubezpieczenia UNUM, świadczenie zostanie wypłacone za każdy dzień pobytu w szpitalu, już od pierwszego dnia pobytu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub w związku z chorobą. Świadczenie wypłacane jest maksymalnie za 365 dni pobytu w szpitalu Ubezpieczonego w danym roku ubezpieczenia.

18. Gdzie znajdę wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Grupowego Ubezpieczenia w Unum?

W określonych okolicznościach zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Unum nie wypłaci świadczenia. Katalog takich wyłączeń odpowiedzialności zawarty jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na Życie Ochrona Premium i jest różny w przypadku różnych ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Unum są przesyłane do każdej osoby przed przystąpieniem do ubezpieczenia w mailu rejestracyjnym podczas przystępowania do ubezpieczenia online przez aplikację.

Są one także dostępne na portalach informacyjnych dla pracowników AVON: avon.nasze-swiadczenia.pl oraz avongarwolin.nasze-swiadczenia.pl

19. Co to są karencje i kiedy będą obowiązywały?

Karencja jest to czasowe ograniczenie odpowiedzialności towarzystwa. Oznacza to, że towarzystwo nie wypłaci świadczenia we wskazanym okresie, chyba że zdarzenie nastąpi wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Dla osób przystępujących w pierwszych 3 terminach od daty wdrożenia programu, tj. 1.11.2024, 1.12.2024, 1.01.2025 oraz w ciągu 3 miesięcy od daty nabycia uprawnień, tj. daty zatrudnienia w przypadku Pracownika, daty zawarcia związku małżeńskiego w przypadku małżonka oraz daty ukończenia 18 roku życia w przypadku pełnoletniego dziecka, karencje nie mają zastosowania. W stosunku do osób przystępujących do Umowy ubezpieczenia w innych terminach karencje będą obowiązywały.

20. Kto otrzyma świadczenie w przypadku mojej śmierci?

Świadczenie przysługuje osobom uposażonym wskazanym we wniosku przystąpienia. Jeżeli osoby takie nie zostaną wskazane, świadczenie będzie przysługiwało najbliższej rodzinie według kolejności: 1- małżonek, 2 – dzieci, 3 – rodzice, 4 – rodzeństwo.